

Privacyverklaring

StageSign Narrowcasting

Bij StageSign Narrowcasting vinden wij de bescherming van persoonsgegevens belangrijk. StageSign Narrowcasting is onderdeel van Backstage AV b.v. en biedt een online platform voor digitale communicatie via narrowcasting.

Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens van klanten, gebruikers van het StageSign-platform en bezoekers van onze website.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze verwerken, hoe wij deze beveiligen en welke rechten u heeft.

1. Wie zijn wij?

StageSign Narrowcasting is een handelsnaam van Backstage AV b.v.

Backstage AV b.v. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen StageSign Narrowcasting.

Backstage AV b.v.

Duurzaamheidstraat 6,
8094 SB Hattemerbroek

Kvk: 57953686

BTW: NL852807934B01

Tel: +31 (0)38 750 2830

Email: info@backstageav.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

StageSign Narrowcasting verwerkt persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze website, contact met ons opneemt of gebruikmaakt van het StageSign-platform.

Afhankelijk van uw gebruik van StageSign kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam en contactgegevens;
- Bedrijfsgegevens;
- Functie en rol binnen een organisatie;
- Gebruikersnaam en accountgegevens;
- E-mailadres;
- Inloggegevens;
- Gegevens over het gebruik van het platform;
- Technische gegevens zoals IP-adres, browserinformatie en apparaatgegevens;
- Communicatie tussen u en onze supportafdeling.

Daarnaast kunnen klanten via StageSign zelf content plaatsen binnen hun narrowcastingomgeving. De verantwoordelijkheid voor deze inhoud en eventuele persoonsgegevens die daarin worden verwerkt ligt bij de klant die deze content publiceert.

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

StageSign Narrowcasting gebruikt persoonsgegevens om het platform beschikbaar te stellen en onze dienstverlening uit te voeren.

Wij verwerken persoonsgegevens onder andere voor:

- Het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts;
- Het leveren en onderhouden van de StageSign software;
- Het ondersteunen van gebruikers;
- Het beheren van abonnementen en klantrelaties;
- Het verbeteren van onze software en dienstverlening;
- Het versturen van belangrijke updates over de dienstverlening;
- Het uitvoeren van wettelijke verplichtingen.

4. Verwerking van persoonsgegevens binnen StageSign

StageSign Narrowcasting biedt klanten de mogelijkheid om digitale schermcommunicatie te beheren. Binnen het platform kunnen gebruikers bijvoorbeeld content plannen, beheren en publiceren.

Wanneer een organisatie StageSign gebruikt, bepaalt deze organisatie zelf welke informatie en content via het platform wordt gepubliceerd. In deze situaties treedt StageSign Narrowcasting op als verwerker namens de klant wanneer persoonsgegevens van bijvoorbeeld medewerkers, bezoekers of andere personen via het platform worden verwerkt.

Met klanten maken wij afspraken over de verwerking van persoonsgegevens wanneer dit nodig is.

5. Op welke basis verwerken wij persoonsgegevens?

StageSign Narrowcasting verwerkt persoonsgegevens op basis van:

- De uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld het leveren van toegang tot het StageSign-platform;
- Wettelijke verplichtingen;
- Toestemming, bijvoorbeeld voor bepaalde communicatie;
- Gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van onze software en dienstverlening.

6. Systemen die wij gebruiken

Voor het leveren en ondersteunen van StageSign maken wij gebruik van verschillende systemen en technische oplossingen.

Hierbij kunnen persoonsgegevens worden verwerkt via:

- **StageSign softwareplatform** voor het beheren van accounts, gebruikers, schermen, content en instellingen;
- **Rentman** voor verkoop, verhuur, planning, administratie en relatiebeheer;
- **HubSpot** voor relatiebeheer, klantcommunicatie en het beheren van contactgegevens;
- **Google Analytics** voor het analyseren van websitebezoek en het verbeteren van onze website;
- **Mailchimp** voor het beheren van nieuwsbriefinschrijvingen en het versturen van e-mailcommunicatie;
- **WordPress en Elementor** voor het beheren en onderhouden van onze website;
- **hCaptcha** voor het beschermen van websiteformulieren tegen spam en geautomatiseerde aanvragen.

7. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

StageSign Narrowcasting neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

Wij zorgen onder andere voor:

- beveiligde toegang tot het platform;
- toegangsbeheer voor gebruikers;
- passende beveiligingsmaatregelen binnen onze systemen;
- afspraken met externe leveranciers die betrokken zijn bij onze dienstverlening.

8. Cookies

De website van StageSign Narrowcasting maakt gebruik van cookies.

Cookies worden gebruikt om de website goed te laten functioneren, de gebruikerservaring te verbeteren en inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.

Wij kunnen gebruikmaken van analytische cookies, zoals Google Analytics, om onze website en dienstverlening verder te verbeteren.

Daarnaast gebruiken wij hCaptcha om formulieren te beschermen tegen spam en geautomatiseerde aanvragen.

9. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

StageSign Narrowcasting bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

Wanneer een klantrelatie of gebruikersaccount eindigt, verwijderen of anonimiseren wij gegevens volgens onze bewaarbeleid en wettelijke verplichtingen.

10. Social media

Op onze website kunnen koppelingen staan naar social media-platformen zoals LinkedIn, Facebook, Instagram en YouTube.

Wanneer u gebruikmaakt van deze koppelingen of functies, kunnen deze partijen persoonsgegevens verwerken. Raadpleeg de privacyverklaringen van de betreffende platformen voor meer informatie over hun verwerking van persoonsgegevens.

11. Uw rechten

U heeft het recht om inzicht te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken en hoe wij hiermee omgaan. Daarnaast heeft u het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten aanpassen;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw toestemming in te trekken;
- uw gegevens over te laten dragen.

Een verzoek kunt u indienen via:
avg@backstageav.nl

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om uzelf te identificeren. Wij reageren binnen de wettelijke termijn op uw verzoek.

12. Klacht indienen

Heeft u een klacht over de manier waarop StageSign met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact met ons op via avg@backstageav.nl.

Daarnaast heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen privacyverklaring

StageSign Narrowcasting kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze dienstverlening of wetgeving verandert. De meest actuele versie van deze verklaring vindt u altijd op onze website.

Laatste bijwerkingen:

27 juli 2026